

Prawo do odstąpienia od umowy

Zgodnie z *Ustawą o prawach konsumenta* z dnia 30 maja 2014 r. klient może zrezygnować z towaru kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Jest to możliwe gdy towar nie został w żaden sposób zniszczony i znajduje się w oryginalnym stanie.

Po skontaktowaniu się z przedstawicielem sklepu (e-mailowo lub telefonicznie) można towar odesłać (wraz z dowodem zakupu), a my zapewniamy po jego otrzymaniu zwrot należności (na wskazany adres lub konto bankowe). Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi. Jeżeli klient wybierze w momencie zawierania umowy sposób dostarczenia inny niż najtańszy z możliwych, nie zwracamy poniesionych dodatkowych kosztów. Przesyłki pobraniowe nie będą przez nas odbierane.

Powyższe nie dotyczy transakcji w ramach działalności gospodarczych, do których zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

Reklamacje w przypadku wad towaru są uwzględniane do 12 miesięcy od daty odebrania przesyłki i w tym przypadku ponosimy wszystkie koszty przesyłki.

Wraz z potwierdzeniem zamówienia otrzymają Państwo e-mailem regulamin zakupów w naszym sklepie oraz formularz odstąpienia od umowy.

..... ,
miejsowość

data

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres zamieszkania

„Faveo” Wojciech Mazur

ul. Meissnera 6/103

31-457 Kraków

Pracownia:

ul. Królowej Jadwigi 217/7

30-218 Kraków

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

Oświadczam, że zgodnie z *Ustawą o prawach konsumenta* z dnia 30 maja 2014 r. **odstępuję od umowy** zawartej dnia poprzez sklep internetowy pod adresem www.faveo.com.pl, powiązanej z zamówieniem nr..... .

Umowa dotyczyła

opis towarów

.....
Proszę o zwrot kwoty zł (słowniezłotych)

przekazem pocztowym na adres.....

lub na konto nr

Jednocześnie proszę o odebranie wymienionych wcześniej towarów w pracowni firmy po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.

.....
podpis