

PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Możecie Państwo zwrócić większość przedmiotów kupionych w naszym sklepie internetowym. W tym celu należy złożyć w ciągu 14 dni od daty odebrania towaru oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Wraz z potwierdzeniem zamówienia otrzymują Państwo poprzez e-mail formularz takiego oświadczenia, można go również pobrać [-tutaj-](#). Prosimy skontaktować się z przedstawicielem sklepu (e-mailowo lub telefonicznie). Towar należy odesłać (najlepiej z dowodem zakupu) w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, a my zapewniamy po jego otrzymaniu zwrot należności (na wskazany adres lub konto bankowe). Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi. Jeżeli klient wybierze w momencie zawierania umowy sposób dostarczenia inny niż najtańszy z możliwych, nie zwracamy poniesionych dodatkowych kosztów.

Powyższe nie dotyczy transakcji w ramach działalności gospodarczych, do których zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

Uwaga! Zwrot towaru nie dotyczy produktów które zostały wykonane lub zmodyfikowane na Państwa zamówienie, zostały w nich wprowadzone zmiany wg. Państwa wytycznych.

REKLAMACJE

Reklamacje w przypadku wad towaru są uwzględniane do 12 miesięcy od daty odebrania przesyłki. Towar może zostać naprawiony, wymieniony na nowy lub klient może otrzymać zwrot pieniędzy - wszystko zależy od rodzaju wady i dostępności towaru w magazynie. Towar do reklamacji należy przesać najlepiej z dowodem zakupu i z dokładnym opisem uszkodzenia lub wady oraz adresem zwrotnym i numerem telefonu. W tym przypadku ponosimy wszystkie koszty przesyłki.

Wraz z potwierdzeniem zamówienia otrzymają Państwo e-mailem również regulamin zakupów w naszym sklepie, który można pobrać klikając [-tutaj-](#).

..... ,

miejsowość

data

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres zamieszkania

„Faveo” Wojciech Mazur
ul. Meissnera 6/103
31-457 Kraków

Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

Oświadczam, że zgodnie z *Ustawą o prawach konsumenta* z dnia 30 maja 2014 r. **odstępuję od umowy** zawartej dnia poprzez sklep internetowy pod adresem www.faveo.com.pl, powiązanej z zamówieniem nr..... .

Umowa dotyczyła
opis towarów

Proszę o zwrot kwoty zł (słowniezłotych)
przekazem pocztowym na adres.....
lub na konto nr

Jednocześnie proszę o odebranie wymienionych wcześniej towarów po uzgodnieniu terminu.

.....
podpis