

# REGULAMIN

## PODSTAWOWE ZASADY, PRAWA I OBOWIĄZKI

1. Sklep internetowy należący do firmy "Faveo" Wojciech Mazur, ul. Meissnera 6/103, 31-457 Kraków, REGON: 120579375, NIP: PL9451955272, konto bankowe: 23 1050 1445 1000 0023 2471 8994 prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet oraz bezpośrednio w pracowni mieszczącej się przy ul. Królowej Jadwigi 217/7 w Krakowie.
2. Zamówienia są przyjmowane przez stronę faveo.com.pl.
3. Rejestracja w sklepie jest równoznaczna ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę „Faveo” Wojciech Mazur danych osobowych zawartych w arkuszu rejestracyjnym zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dn. 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz.883), która gwarantuje prawo wglądu do własnych danych oraz ich usunięcia. Sklep nie udostępnia danych osobowych swoich klientów do celów nie związanych z realizacją zamówienia. Dane są przechowywane w chronionych i kodowanych bazach danych.
4. Sklep posiada certyfikat SSL, rozpoznawalny poprawnie w większości wykorzystywanych dziś przeglądarek internetowych oraz w wybranych urządzeniach mobilnych, konsolach gier. SSL to bezpieczeństwo klientów i poufność transakcji.
5. Do każdego zakupionego towaru dołączany jest paragon fiskalny. Faktura VAT jest wystawiana na życzenie klienta.
6. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (brutto). Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili potwierdzenia przez klienta zamówienia.
7. Do sprzedaży promocyjnej przeznaczona jest ograniczona liczba towarów. Realizacja zamówień następuje według kolejności wptywania należności za zamówione towary na konto "Faveo" Wojciech Mazur, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.
8. Do każdego zamówienia doliczane są koszty przesyłki i ujęte na paragonie fiskalnym bądź fakturze, chyba że zamówienie zostało objęte darmową wysyłką. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez klienta sposób, za pośrednictwem paczkomatów InPost lub Poczty Polskiej. Wszystkie aktualnie obowiązujące koszty dostawy dostępne są na stronie [Koszty i sposób dostawy](#).
9. Istnieje kilka metod dokonania płatności za zamówione towary. Wszystkie aktualnie obowiązujące metody płatności dostępne są na stronie [Sposoby płatności](#).
10. **Czas realizacji zamówień**
  - a) W przypadku wyboru opcji płatności gotówką przy odbiorze towaru ("za pobraniem"), zamówienie zazwyczaj jest realizowane do wysłania w ciągu 24 godzin od daty złożenia zamówienia.
  - b) W przypadku przedpłaty na konto realizacja zamówienia zwykle następuje w ciągu 24 godzin od daty wpłynięcia należności za zamówiony towar na konto "Faveo" Wojciech Mazur.
  - c) W przypadku odbioru osobistego należy uzgodnić ze sklepem dostępność oraz termin odbioru.
  - d) Powyższe terminy nie dotyczą dni wolnych od pracy.
  - e) Czas realizacji zamówienia do wysyłki może być wydłużony, o czym informacja zostanie podana w opisie danego produktu lub na stronie sklepu.
11. **Składanie zamówienia**

Żeby dokonać zakupu nie trzeba zakładać konta w sklepie. Założenie konta w ramach sklepu internetowego jest opcjonalne. Zalogować się lub utworzyć nowe konto w sklepie

internetowym [faveo.com.pl](http://faveo.com.pl) można klikając [-tutaj-](#). Utworzenie konta pozwala na edycję, anulowanie złożonego zamówienia, udział w programach lojalnościowych, ułatwia składanie kolejnych zamówień.

Prosimy o podanie w formularzu aktualnego numeru telefonu, gdyż jest to najszybszy sposób kontaktu z Państwem w razie konieczności, zarówno ze strony naszego sklepu jak i dostawcy zamówionych towarów.

Aby zakupić dany produkt proszę wybrać dostępne dla niego opcje w polach wyboru na stronie produktu, a następnie kliknąć "dodaj do koszyka". Po dodaniu produktu do koszyka automatycznie wyświetli się jego zawartość. Można wtedy:

- a) Podać ilość zamawianych produktów (zmieniając ilość zamawianego produktu należy kliknąć „uaktualnij koszyk” aby sklep zapamiętał zmianę).
- b) Usunąć zamówione już produkty klikając w krzyżyk na czerwonym polu obok właściwego produktu.
- c) Udać się z powrotem do sklepu i kontynuować zakupy.
- d) Wybrać metodę wysyłki i płatności.
- e) Wprowadzić niezbędne dane o ile nie są Państwo zarejestrowanymi użytkownikami. W takim przypadku należy jedynie sprawdzić poprawność danych (po uprzednim zalogowaniu się).
- f) W razie potrzeby dopisać komentarz do zamówienia w polu „uwagi”, w którym można zawrzeć wszelkie uwagi i pytania odnośnie zamówienia.
- g) Potwierdzić wszystkie wprowadzone dane, zapoznanie się z regulaminem, polityką prywatności, prawem do odstąpienia od umowy.
- h) Na bieżąco śledzić etap realizacji zamówienia klikając w link podany w wiadomości e-mail ("Przejdź do zamówienia) lub poprzez swoje konto w sklepie "Faveo". Przy ważnych etapach realizacji wysyłane jest powiadomienie e-mail.

Zamówienia można również składać telefonicznie.

12. Na wpłatę w przypadku płatności innej niż przy odbiorze czekamy 7 dni. Jeśli w terminie do 7 dni od dnia złożenia zamówienia płatność nie zostanie uregulowana, zamówienie zostaje anulowane a zarezerwowane towary zostają ponownie wystawione do sprzedaży.

13. W przypadku nie odebrania przesyłki z zamówionym towarem, sklep ma prawo żądać zwrotu kosztów przesyłki zwrotnej. Klient może zwolnić się z odpowiedzialności wykazując, że nie odebrał przesyłki nie ze swojej winy (art. 471 Kodeksu cywilnego).

#### 14. Reklamacje

Jeżeli klient zakupi u nas towar wadliwy, może on zostać naprawiony, wymieniony na nowy lub klient może otrzymać zwrot pieniędzy - wszystko zależy od rodzaju wady i dostępności towaru w magazynie. Towar do reklamacji należy przestać najlepiej z dowodem zakupu i z dokładnym opisem uszkodzenia lub wady oraz adresem zwrotnym i numerem telefonu nie później jak 12 miesięcy od otrzymania przesyłki. Ponosimy wszystkie koszty przesyłki.

#### 15. Zwroty

Możecie Państwo zwrócić większość przedmiotów kupionych w naszym sklepie internetowym. W tym celu należy złożyć w ciągu 14 dni od daty odebrania towaru oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Wraz z potwierdzeniem zamówienia otrzymują Państwo poprzez e-mail formularz takiego oświadczenia, można go również pobrać [-tutaj-](#). Prosimy skontaktować się z przedstawicielem sklepu (e-mailowo lub telefonicznie). Towar należy odesłać (najlepiej z dowodem zakupu) w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, a my zapewniamy po jego otrzymaniu zwrot należności (na wskazany adres lub konto bankowe). Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi. Jeżeli klient wybierze w momencie zawierania umowy sposób dostarczenia inny niż najtańszy z możliwych, nie zwracamy poniesionych dodatkowych kosztów.

Powyższe nie dotyczy transakcji w ramach działalności gospodarczych, do których zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

Uwaga! Zwrot towaru nie dotyczy produktów które zostały wykonane lub zmodyfikowane na Państwa zamówienie, zostały w nich wprowadzone zmiany wg. Państwa wytycznych.

#### 16. Polityka prywatności

Aby zapoznać się szczegółowo z naszą polityką prywatności należy przejść na stronę "[Polityka prywatności](#)".

#### 17. Prawa autorskie

Opis sprzedawanych przedmiotów stanowi przedmiot praw autorskich i podlega ochronie zgodnie z ustawą z dn. 04.02.1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. nr 24 poz.93) oraz ochronie z ustawy z dn. 08.06.1993r. O zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. nr. 47 poz. 211).

Zabrania się kopiowania zdjęć oraz opisów (w całości lub w części) bez zgody właściciela firmy "Faveo" Wojciech Mazur, właściciela niniejszego sklepu internetowego. Zgodnie z Ustawą o Prawie Autorskim i Prawach Pokrewnych z dnia 4 lutego 1994r. (Dz.U.94 Nr 24 poz. 83, sprost.: Dz.U.94 Nr 43 poz. 170) wykorzystywanie rozwiązań, kopiowanie, rozpowszechnianie zdjęć, fragmentów grafiki, tekstów opisów w celach zarobkowych bez zezwolenia autora jest zabronione i stanowi naruszenie praw autorskich oraz podlega karze. Znaki towarowe i graficzne są własnością odpowiednich firm i/lub instytucji. Zostały użyte jedynie w celach informacyjnych!

Niniejszy regulamin zostaje również do Państwa przekazany w formacie .pdf wraz z potwierdzeniem zamówienia, za pośrednictwem poczty e-mail. Można go również pobrać klikając [-tutaj-](#).